

# HP-00260–Reporting Procedure for Complaints and Notices-CZ

## Jednací řád

### Postup podávání stížností a informací (dále jen "postup hlášení")

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

Page 1 of 15

|  |    |
|--|----|
| 1. Předmluva .....   | 3  |
| 2. Kdo může podat zprávu? .....  | 3  |
| 3. Jakých témat se postup podávání zpráv týká? .....                         | 3  |
| 4. Jak lze podat zprávu? .....   | 4  |
| 5. Kdy lze podat oznámení? .....   | 5  |
| 6. Lze hlášení podávat i anonymně? .....                                     | 5  |
| 7. Jaké informace by mělo oznámení obsahovat? .....                          | 6  |
| 8. Kdo je zodpovědný za zpracování přijatého oznámení? .....                 | 6  |
| 9. Jak jsou ohlašovatelé chráněni? .....                                     | 7  |
| 10. Co se děje po podání hlášení a jak rychle se hlášení zpracovávají? ..... | 8  |
| 11. Jak dlouho se informace uchovávají? .....                                | 9  |
| 12. Může být zpráva předložena také externím ohlašováním? .....              | 10 |
| PŘÍLOHA 1: Kategorie postupu podávání zpráv .....                            | 11 |
| PŘÍLOHA 2: Procesní prezentace postupu oznámení .....                        | 15 |

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

## 1. Předmluva

Etické a zákonné chování je pro společnost Hengst SE a všechny společnosti skupiny Hengst (dále jen "Hengst") nejvyšší prioritou při vlastních obchodních aktivitách i ve vztazích s obchodními partnery a zákazníky.

Společnost Hengst zavedla postup oznamování, který umožňuje jednotlivcům, společnostem a dalším organizacím oznámit porušení platných právních předpisů, interních směrnic, obchodních zásad, zejména Kodexu chování společnosti Hengst a Kodexu chování pro dodavatele, nebo obavy týkající se potenciálního nebo skutečného porušení těchto předpisů.

Cílem postupu podávání zpráv je zajistit, aby všechny obdržené informace nebo stížnosti byly prošetřeny a vyřízeny transparentním a spravedlivým způsobem.

## 2. Kdo může podat zprávu?

Postup oznamování je otevřen každému, kdo chce upozornit na stížnosti způsobené obchodní činností společnosti Hengst nebo přímého či nepřímého dodavatele.

Oznamujícími osobami mohou být například zaměstnanci, dodavatelé, přímí a nepřímí dodavatelé, zákazníci, obyvatelé, investoři, jiné společnosti, nevládní organizace (NGO) nebo nezúčastněné osoby.

Oznámení mohou podávat osoby, které jsou přímo nebo nepřímo dotčeny, nebo osoby, které nejsou přímo dotčeny.

Postup ohlašování je pro ohlašovatele bezplatný.

## 3. Jakých témat se postup podávání zpráv týká?

Postup oznamování umožňuje oznamujícím osobám upozornit na rizika a porušení předpisů v oblasti lidských práv a životního prostředí, jakož i platných právních předpisů ve smyslu § 2 HinSchG a dalších právních předpisů (např. úplatkářství, podvod), interních směrnic nebo obchodních zásad společnosti Hengst nebo na obavy týkající se možného nebo skutečného porušení těchto předpisů. V PŘÍLOZE 1 jsou pro orientaci uvedeny příklady podrobnějších informací k jednotlivým tématům, na něž se vztahuje postup oznamování.

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

## 4. Jak lze podat zprávu?

Osoby, které chtějí podat oznámení, mohou společnosti Hengst nahlásit tip nebo stížnost následujícími různými způsoby:

### 4.1 Elektronický signalizační kanál

Na oddělení Compliance se můžete obracet externě i interně prostřednictvím elektronického kanálu pro podávání zpráv v následujících jazycích:

- Němčina
- Angličtina
- Francouzština
- Dánština
- Polština
- Čeština
- Rumunština
- Portugalština
- Čínština

Kanál pro hlášení je přístupný na domovské stránce společnosti Hengst pod následující cestou: "Společnost => Dodržování předpisů => Portál pro hlášení".

### 4.2 E-mail nebo telefon

Zprávy lze také zasílat na oddělení Compliance e-mailem na adresu [compliance@hengst.com](mailto:compliance@hengst.com).

Referentku pro dodržování předpisů Anne Winkler-Kuhmann můžete kontaktovat také telefonicky na čísle +49 (0) 251 20202462.

### 4.3 Externí ombudsman

Zprávy lze také podat nezávislému právníkovi mimo společnost, který působí jako ombudsman.

Externího ombudsmana, Dr. Philipa Seela, Grüter Hamm Münster PartGmbH, můžete kontaktovat:

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

- e-mailem: pseel@grueter.de
- telefonicky: +49(0)2381 1608 122
- faxem: +49(0)2381 1608 200
- dopisem na adresu: Grüter Hamm Münster Part GmbH  
Dr. Philip Seel  
Heßlerstrasse 40  
59064 Hamm  
Německo

Zprávy lze externímu ombudsmanovi podávat v němčině a angličtině. Další informace o ombudsmanovi naleznete na adrese <https://www.grueter.de>.

### 5. Kdy lze podat oznámení?

Elektronický kanál pro podávání zpráv zveřejněný na domovské stránce Hengstu je oznamovatelům k dispozici bez omezení. Při telefonickém nebo osobním hlášení externímu ombudsmanovi nebo oddělení Compliance je třeba dodržovat pracovní dobu.

### 6. Lze hlášení podávat i anonymně?

V případě využití elektronického kanálu pro podávání hlášení se oznamovatel může svobodně rozhodnout, zda chce zůstat v anonymitě, nebo zda poskytne společnosti Hengst své kontaktní údaje.

Naprostá anonymita oznamovatele vůči vnějšímu světu a vůči společnosti Hengst je zajištěna tím, že elektronický záznam nelze technicky vysledovat.

Ihned po odeslání zprávy obdrží oznamovatel automaticky vygenerované přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo), pomocí kterých se může bezpečně přihlásit do systému a prohlížet svou korespondenci se společností Hengst nebo psát nové zprávy společnosti Hengst.

Anonymní hlášení je možné také v případě, že je incident nahlášen telefonicky prostřednictvím hlášeného kanálu. Telefonní číslo volajícího se nezaznamenává, pokud nebylo zamaskováno, a podrobnější charakteristiky popisující volajícího se nezaznamenávají.

Vezměte prosím na vědomí, že není možné podat anonymní oznámení oddělení Compliance nebo externímu ombudsmanovi e-mailem nebo telefonicky. Jakékoli takto podané hlášení bude rovněž zpracováno s naprostou důvěrností a v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

## 7. Jaké informace by mělo oznámení obsahovat?

Aby bylo zajištěno rychlé a řádné zpracování zprávy, je důležité, aby zpráva obsahovala všechny relevantní informace a aby základní skutečnosti byly popsány co nejpřesněji.

Nápomocné mohou být například následující informace:

- **Co** se vlastně stalo?
- **Kdy** k incidentu došlo, **v jakém časovém období** k němu došlo nebo zda incident stále trvá?
- **Kde** k incidentu došlo (např. ve které zemi, ve které společnosti, u kterého dodavatele)?
- **Kteří lidé** jsou do toho zapojeni?
- **Kolika lidí** se to týká?
- Je postižena i ohlašující osoba?
- Které další osoby o incidentu věděly?
- Je bezprostředně ohrožen život a zdraví?
- Byl již Hengst o riziku nebo trestném činu informován?
- Pokud ano, byla přijata opatření k minimalizaci nebo odstranění rizika nebo porušení?
- Pokud to má posoudit ohlašovatel: S jakým tématem uvedeným v PŘÍLOZE 1 údajné porušení souvisí?

## 8. Kdo je zodpovědný za zpracování přijatého oznámení?

Osobami odpovědnými za postup podávání zpráv jsou oddělení Compliance a externí ombudsman. V průběhu zpracování hlášení týkajícího se lidských práv nebo práva životního prostředí jsou informováni členové výboru LkSG, kteří se v případě potřeby a vhodnosti podílejí na vyřizování záležitosti.

Společnost Hengst zaručuje, že osoby pověřené prováděním postupu podávání zpráv jednají nestranně, nezávisle, nejsou vázány odbornými pokyny a jsou povinny zachovávat mlčenlivost. Kromě toho společnost Hengst zaručuje, že osoby pověřené prováděním postupu hlášení jsou kompetentní.

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

## 9. Jak jsou ohlašovatelé chráněni?

### 9.1 Ochrana před diskriminací nebo trestem

Hengst zaručuje oznamovateli přiměřenou a účinnou ochranu před znevýhodněním nebo trestem. To platí v případě a v rozsahu, kdy oznamující osoba podala oznámení nebo stížnost podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, tj. pokud měla rozumné důvody se domnívat, že informace týkající se oznámení nebo stížnosti jsou pravdivé. Ochrana oznamující osoby může být vždy zaručena pouze v rozsahu právního vlivu společnosti Hengst.

Společnost Hengst nepřipouští žádnou kulturu obviňování, stigmatizace nebo předsudků a bude podporovat a chránit postižené osoby. Společnost Hengst netoleruje odvetná opatření nebo represe vůči osobám, které podaly oznámení, a vyhrazuje si právo reagovat disciplinárními a/nebo pracovněprávními opatřeními nebo zvážit zahájení občanskoprávního nebo trestního řízení. Společnost Hengst v případě potřeby zůstane s oznamující osobou v kontaktu i po ukončení řízení, aby zajistila, že oznamující osoba nebude následně ohrožena odvetnými opatřeními.

Společnost Hengst si vyhrazuje právo zvážit disciplinární a/nebo občanskoprávní či trestní řízení, pokud se prokáže, že byly vědomě předány nepravdivé a/nebo zavádějící informace (např. vědomě falešné podezření).

### 9.2 Zachování důvěrnosti identity oznamující osoby a požadavků na ochranu údajů

Společnost Hengst zajistí, aby byla i nadále zaručena důvěrnost totožnosti oznamovatele a případných třetích osob uvedených v hlášení a aby k němu neměli přístup neoprávnění zaměstnanci. Oznamující osoba by neměla být v důsledku použití postupu pro podávání oznámení nijak znevýhodněna.

Ochrana totožnosti osob, které podávají oznámení nebo stížnost externímu ombudsmanovi, je navíc zaručena povinností mlčenlivosti advokáta.

Všechny příchozí zprávy jsou zpracovávány v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

Informace o totožnosti mohou být předány příslušným orgánům, pokud je to nezbytné na základě zákonné povinnosti nebo soudního či úředního příkazu nebo pokud existuje důvodné podezření z trestného činu.

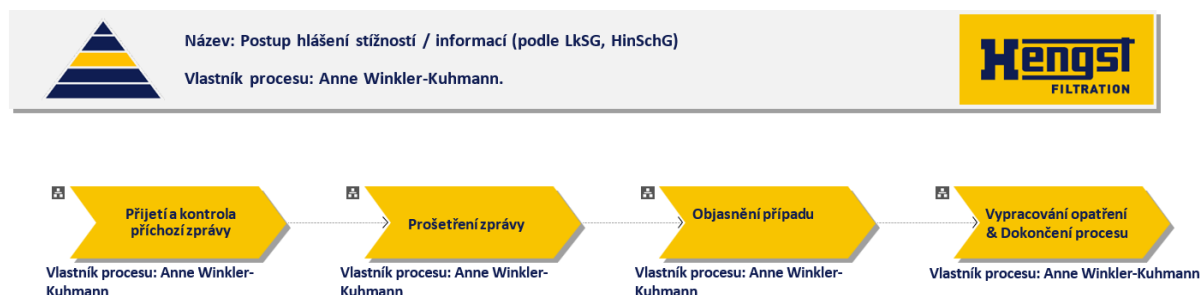
|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

## 10. Co se děje po podání hlášení a jak rychle se hlášení zpracovávají?

Jednotlivé kroky postupu podávání zpráv jsou podrobněji vysvětleny níže. Všechna příchozí hlášení jsou v rámci postupu hlášení pečlivě kontrolována a zpracovávána. Zpracování zpravidla probíhá v následujících krocích:



Podrobný popis postupu oznamování je uveden v PŘÍLOZE 2 tohoto jednacího řádu.

### 10.1 Potvrzení o přijetí oznámení

Všechna příchozí hlášení jsou zdokumentována v elektronickém nástroji pro podávání zpráv. Osoba podávající hlášení obdrží potvrzení o přijetí hlášení do sedmi dnů od jeho podání. Potvrzení o přijetí je zasláno prostřednictvím elektronického nástroje pro hlášení nebo stejným kanálem pro hlášení, kterým bylo hlášení původně podáno. Pokud potvrzení o přijetí není možné zaslat vzhledem ke zvolenému kanálu pro hlášení (např. anonymní dopis), společnost Hengst není povinna potvrzení o přijetí zaslat.

To se nevztahuje na stížnosti zákazníků, které zjevně nesouvisí s lidskými právy, životním prostředím nebo dodržováním předpisů.

### 10.2 Kontrola oznámení

Pokud je to technicky možné, proběhne u všech hlášení diskuse mezi společností Hengst a osobou, která hlášení podává.

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

Confidential level:[Confidential Level]



Pokud se při projednávání skutečností případu zjistí, že je oznámení nebo stížnost oprávněná, společnost Hengst oznámení dále zpracuje, objasní skutečnosti případu a společně se zúčastněnými stranami vypracuje a zahájí vhodná preventivní a/nebo nápravná opatření.

Pokud je oznámení nebo stížnost neopodstatněná, společnost Hengst řízení zastaví. Oznámení nebo stížnost je neopodstatněná, například pokud nebylo zjištěno žádné porušení platných právních předpisů nebo interních směrnic společnosti Hengst nebo pokud oznámení nesouvisí se společností Hengst nebo jejími obchodními partnery.

Oznamovateli může být nabídnut postup smírného řešení sporu, např. formou mediace. Stěžovatel ani společnost Hengst nemají povinnost takový postup vést. Zúčastněné strany se budou snažit najít společné a smírné řešení za pomoci neutrální, zprostředkující třetí strany.

### 10.3 Informace o stavu/výsledku oznamovacího řízení

Oznamovatel obdrží oznámení o průběhu projednávání své zprávy do tří měsíců od potvrzení jejího přijetí. To zahrnuje informace o plánovaných nebo již zahájených preventivních a/nebo nápravných opatřeních spolu s jejich odůvodněním. V případě externích zpráv může být lhůta tří měsíců prodloužena na šest měsíců, pokud je zpráva rozsáhlá.

Oznamovatel bude rovněž informován, pokud je to možné, pokud bylo řízení zastaveno z důvodu neopodstatněnosti oznámení nebo stížnosti.

Informace se poskytují pouze tehdy, pokud to nemá vliv na vnitřní vyšetřování nebo šetření nebo na práva osob, které jsou předmětem zprávy nebo které jsou ve zprávě uvedeny.

Povinnost poskytovat informace se nevztahuje na případy, kdy nelze navázat kontakt z důvodu oznamovacího kanálu, který si oznamovatel zvolil.

## 11. Jak dlouho se informace uchovávají?

V souladu s platnými předpisy je společnost Hengst povinna dokumentovat příchozí zprávy a uchovávat dokumentaci od okamžiku jejího vzniku. V případě indicií o porušení předpisů musí být dokumentace po dvou letech od ukončení hlášení vymazána. Doba uchovávání hlášení o rizicích nebo porušeních v oblasti lidských práv nebo životního prostředí je sedm let. Uložené údaje se uchovávají v souladu s platnými předpisy o ochraně údajů.

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

### 12. Může být zpráva předložena také externím ohlašováním?

Společnost Hengst vyzývá osoby, které chtějí podat informace nebo stížnosti, aby se obrátily přímo na společnost Hengst prostřednictvím kanálů uvedených v oddíle 4, aby bylo možné iniciovat rychlé a cílené objasnění a zpracování skutečností.

Oznamovatelé mají rovněž možnost podat externí zprávu příslušným spolkovým, státním nebo orgánům Evropské Unie, institucím nebo jiným organizacím. V úvahu přicházejí zejména následující možnosti:

- [Ústřední externí zpravodajská kancelář](#) Spolkového úřadu pro spravedlnost (BfJ)
- [Systém oznamovatelů](#) Spolkového úřadu pro finanční dohled (BaFin)
- [Systém oznamovatelů](#) Bundeskartellamt (BKartA)
- [Systém oznamovatelů](#) Federální antidiskriminační agentury
- [Úřad pro stížnosti](#) Spolkového úřadu pro hospodářství a kontrolu vývozu (BAFA)
- [Systém oznamovatelů](#) pověřence pro ochranu osobních údajů spolkové země Severní Porýní-Vestfálsko

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

**PŘÍLOHA 1: Kategorie postupu podávání zpráv**

| Kategorie  | Téma   | Základní informace  |
|--|--|---|
| <b>Pracovní konflikty</b>  | Šikana   | "Šikana" je systematické obtěžování, pronásledování a diskriminace zaměstnanců navzájem nebo ze strany nadřízených. Zahrnuje jakékoli trvalé chování, které porušuje důstojnost dotyčné osoby a vytváří "nepřátelské prostředí" charakterizované zastrašováním, nepřátelstvím, ponižováním, pokořováním nebo urážkami.  |
|  | Sexuální obtěžování  | Jakékoli nežádoucí chování sexuální povahy, které osobu znevažuje, uráží nebo ponižuje. Chování narušuje spolupráci a vytváří zastrašující, nepřátelské nebo urážlivé pracovní prostředí. Ačkoli se obvykle jedná o vzorec chování, může jít i o ojedinělý incident.  |
|  | Diskriminace a nerovné zacházení v zaměstnání              | Nerovné zacházení nebo svévolné rozlišování, například na základě pohlaví, náboženství, národnosti, etnického původu, sexuální orientace, politického přesvědčení, zdravotního postižení, věku, jazyka, sociálního původu, pokud to není odůvodněno požadavky zaměstnání. Diskriminace může být také ojedinělý incident, který postihuje osobu nebo skupinu osob v podobné situaci. |
|  | Nevhodné chování a další konflikty na pracovišti           | Jednorázové nebo opakované chování, kdy nadřízení zneužívají svou moc vůči podřízeným a zaměstnanci vůči sobě navzájem.   |
| <b>Osobní práva</b>  | Ochrana osobních údajů                                     | Získávání soukromých informací nebo omezování možností zaměstnanců odstoupit / informační kanály prostřednictvím jiných zaměstnanců nebo nadřízených.   |
|  | Vzdělávání   | Omezení práva zaměstnanců na další vzdělávání (externí/interní).  |
|  | Náboženská a kulturní svoboda                              | činnosti, které mohou způsobit škodu nebo porušit práva komunit na náboženský a kulturní rozvoj.  |
|  | Svoboda projevu  | Svévolné blokování a filtrování obsahu, kriminalizace zákonného projevu, ukládání odpovědnosti zprostředkovatelům, blokování přístupu uživatelů k internetu, a to i na základě zákonů o duševním vlastnictví, kybernetické útoky a nedostatečná ochrana práva na soukromí a ochranu údajů.  |
| <b>Pracovní podmínky a bezpečnost a ochrana zdraví při práci</b> | Bezpečnost a ochrana zdraví při práci včetně pracovní doby | Jednorázové nebo opakované nedodržování platných předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, pokud to vede k riziku pracovních úrazů a/nebo ohrožení zdraví při práci (např. v důsledku nedostatečných bezpečnostních norem, nedostatečných ochranných opatření; nedostatečného školení a poučení). Patří sem také   |

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

Confidential level:[Confidential Level]

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | porušování zákona o pracovní době atd.   |
|  | Přiměřená mzda   | Chyby v procesu odměňování a zadržování příslušných mezd (výplata platů, přesčasů, prémieí atd.), které nesouvisejí s případy podvodu. Přiměřená mzda je alespoň minimální mzda stanovená platnými právními předpisy.  |
|  | Dětská práce   | Nezákonné zaměstnávání dětí mladších než věk, ve kterém končí povinná školní docházka podle právních předpisů místa výkonu práce, přičemž věk zaměstnání nesmí být nižší než 15 let, jakož i nezákonné nerespektování zákazu nejhorších forem dětské práce (např. otroctví, prostituce, pornografie, obchodování s drogami) pro děti mladší 18 let.  |
|  | Práva dětí   | Dostupnost nástrojů rodičovské kontroly nebo nástrojů s podobnými funkcemi, které tuto potřebu splňují: Musíme podporovat používání a zpřístupňovat našim zákazníkům nebo třetím stranám naše vlastní nástroje, které usnadňují zodpovědné používání technologií. Musí být také zajištěno, aby mechanismy kontroly přístupu k obsahu pro dospělé, který nabízíme prostřednictvím různých kanálů nabízených společností (mechanismy kontroly přístupu k tomuto obsahu musí být například prostřednictvím rodičovského PINu u placených televizních kanálů nebo systému ověřování věku na portálech WAP), zabránily neúmyslnému přístupu nezletilých k těmto portálům a kanálům. |
|  | Bezpečnost dětí  | Obchodníci s lidmi stále častěji využívají internet, zejména sociální média, k náboru dětí pro sexuální obchodování.<br><br>Děti mohou být na internetu zneužívány nebo týrány, pokud společnosti v oblasti informačních a komunikačních technologií nezajistí bezpečné a věku dětí přiměřené online prostředí. Rizika zahrnují nevhodný (potenciálně škodlivý) obsah, kontakt (nevhodné online přístupy) a chování (např. kyberšikana).   |
|  | Nucená práce a otroctví  | Využívání práce v souladu s otrokářskými praktikami, jako je otroctví, obchodování s lidmi, dluhové otroctví, nevolnictví a sexuální práce.  |
|  | Svoboda sdružování   | Situace, kdy je zaměstnancům zakázáno vstoupit do koalice a/nebo vstoupit do odborové organizace nebo ji založit, nebo kdy jsou zaměstnanci z důvodu členství v koalici a/nebo odborové organizaci neoprávněně diskriminováni.   |
|  | Zneužívání moci soukromými a veřejnými bezpečnostními složkami | Pověření nebo využití soukromých nebo veřejných bezpečnostních složek k ochraně projektu společnosti, pokud nedodržují požadavek na dodržování lidského zacházení a/nebo svobody sdružování a odborového sdružování z důvodu nedostatečných pokynů a/nebo kontroly ze strany společnosti.  |

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

Confidential level:[Confidential Level]

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | Používání výrobků ke zneužití moci  | Jeden příklad: V minulosti byl sledovací software v autoritářských režimech používán k pronásledování politických oponentů (např. v Egyptě, Bahrajnu nebo Sýrii) a k omezování občanských a politických práv civilistů (např. svobody projevu), což někdy mělo vážné důsledky pro fyzickou integritu obětí takového porušování lidských práv.   |
| <b>Ochrana životního prostředí a stanovišť</b>                  | Ochrana životního prostředí (ochrana zdraví a života)                           | Způsobují škodlivé změny životního prostředí, jako je změna půdy, znečištění vody, znečištění ovzduší, emise hluku nebo nadměrná spotřeba vody.   |
|   | Další témata ochrany životního prostředí (ochrana životního prostředí a zdraví) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Používání rtuti ve výrobcích a výroba a zpracování rtuťového odpadu v rozporu s ustanoveními Minamatské úmluvy.</li> <li>– Používání a výroba perzistentních organických znečišťujících látek (POPs) a nakládání s odpady obsahujícími perzistentní organické znečišťující látky v rozporu s ustanoveními Úmluvy o perzistentních organických znečišťujících látkách.</li> <li>– Dovoz a vývoz nebezpečných odpadů v rozporu s ustanoveními Basilejské úmluvy</li> </ul> |
|   | Ochrana stanovišť   | Situace nezákonného vystěhování a nezákonného odnětí půdy, lesů a vod při získávání, obhospodařování nebo jiném využívání půdy, lesů a vod, jejichž užívání zajišťuje obživu osob.  |
| <b>Bezpečnost informací/ Ochrana údajů</b>                      | Bezpečnost informací/ Ochrana údajů   | Využívání informací patřících společnosti, zákazníkům, zaměstnancům, akcionářům nebo externím partnerům ve vlastní prospěch nebo ve prospěch třetích stran. Porušení procesů, které zaručují důvěrnost, integritu a dostupnost citlivých informací společnosti.   |
| <b>Činy poškozující integritu nebo hospodářské trestné činy</b> | Střety zájmů  | Ke střetu zájmů dochází v situacích, kdy osobní nebo soukromá výhoda nebo osobní či soukromý zájem ovlivňuje profesní rozhodnutí zaměstnance a tato osobní výhoda nebo tento osobní zájem je v rozporu se zájmy společnosti Hengst.   |
|   | Podplácení veřejných činitelů   | Slibování, nabízení, placení, poskytování nebo schvalování darů, pozvánek nebo jiných druhů pobídek veřejnému činiteli s cílem ho nevhodně ovlivnit nebo získat nezákonnou výhodu.  |
|   | Úplatkářství v obchodním styku  | Slibování, nabízení, placení, poskytování nebo schvalování darů, pozvánek nebo jiných druhů pobídek obchodnímu partnerovi s cílem nevhodně jej ovlivnit nebo získat nezákonnou výhodu.  |

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

Confidential level:[Confidential Level]

|              |  |   |
|--------------|--|---|
|              | Korupce v obchodním styku                      | Přijímání darů, pozvánek nebo jiných druhů pobídek zaměstnanci, kteří za to provedou úkon v rozporu se svými povinnostmi.   |
|              | Krádeže / zpronevěry                           | protiprávní přivlastnění majetku třetích osob (např. společnosti, jiných zaměstnanců, obchodních partnerů).   |
|              | Podvod / nevěra                                | Získání protiprávní majetkové výhody oklamáním třetí strany nebo poškození majetku společnosti porušením fiduciární povinnosti a způsobením finanční ztráty.  |
|              | System vnitřní kontroly finančního výkaznictví | Účetní podvody v souvislosti s vnitřní kontrolou finančních informací.  |
|              | Negativní účinky reklamy a komunikace          | Vliv obsahu reklamy/prezentace na fyzické a duševní zdraví a fyzickou a morální bezpečnost. Zvláště zranitelní jsou nezletilí. Zejména by měla být vyloučena sdělení a zobrazení, která propagují konzumaci alkoholu a jiných drog, poruchy příjmu potravy nebo násilí. |
| <b>Další</b> | Další  | Jakýkoli jiný údaj, který nelze přiřadit k žádné z výše uvedených charakteristik.   |

|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

Confidential level:[Confidential Level]

## PŘÍLOHA 2: Procesní prezentace postupu oznámení

Procesní prezentace postupu oznámení, viz také prezentace na procesním portálu Hengst pod následujícím [odkazem](#).

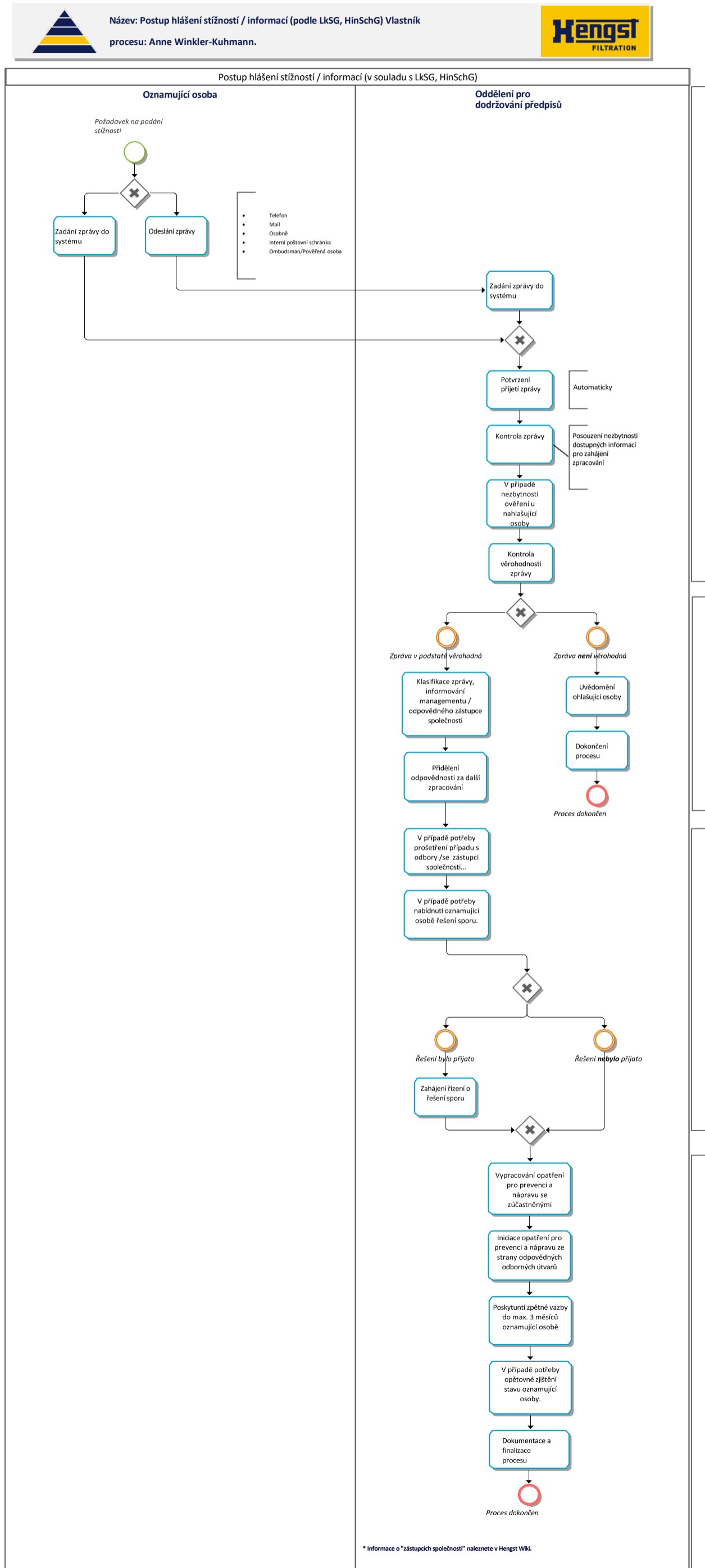
|                     |               |                    |   |
|---------------------|---------------|--------------------|---|
| Document No.:       | HP-00260      | Area of Validity:  | Global  |
| Rev:                | 1             |                    |   |
| Created / Modified: | Shan, Jiening | Approval/ Release: | OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:32) |

*Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.*

Confidential level:[Confidential Level]

PŘÍLOHA 2

Procesní prezentace postupu oznámení , viz také prezentace na procesním portálu Hengst pod následujícím [odkazem](#).



**Zadání a kontrola příchozí zprávy**

**Provádění zjišťování skutečností**

**Vypracování opatření a dokončení procesu**

\* Informace o "zástupcích společnosti" naleznete v Hengst Wiki.