

HP-00257–Reporting Procedure for Complaints and Notices-PL

Regulamin wewnętrzny Procedura zgłaszania skarg i informacji (zwana dalej procedurą zgłaszania)

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Process Group Level 2 Limited printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

1. Przedmowa	3
2. Kto może przesłać raport?.....	3
3. Jakie tematy obejmuje procedura zgłaszania?	3
4. Jak można przesłać raport?	4
5. Kiedy można złożyć powiadomienie?	5
6. Czy zgłoszenia można przesyłać również anonimowo?	5
7. Jakie informacje powinno zawierać powiadomienie?	6
8. Kto jest odpowiedzialny za przetworzenie otrzymanego zgłoszenia?	6
9. W jaki sposób osoby zgłaszające są chronione?	6
10. Co dzieje się po przesłaniu zgłoszenia i jak szybko są one przetwarzane?	7
11. Jak długo przechowywane są informacje?	9
12. Czy raport można również przesłać do zewnętrznych ośrodków sprawozdawczych?.....	9
ZAŁĄCZNIK 1: Kategorie procedury zgłaszania	11
ZAŁĄCZNIK 2: Opis procesu procedury sprawozdawczej	14

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

[Process Group Level 2 Limited] Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

1. Przedmowa

Etyczne i zgodne z prawem postępowanie jest najwyższym priorytetem dla Hengst SE i wszystkich spółek Grupy Hengst (zwanymi dalej "Hengst") w ich własnej działalności biznesowej oraz w relacjach z partnerami biznesowymi i klientami.

Hengst ustanowił procedurę zgłaszania, która umożliwia osobom fizycznym, firmom i innym organizacjom zgłaszanie naruszeń obowiązującego prawa, wewnętrznych wytycznych, zasad biznesowych, w szczególności Kodeksu Postępowania Hengst i Kodeksu Postępowania dla Dostawców, lub obaw dotyczących potencjalnego lub faktycznego naruszenia tych przepisów.

Procedura zgłaszania ma na celu zapewnienie, że wszystkie otrzymane informacje lub skargi są badane i rozpatrywane w przejrzysty i uczciwy sposób.

2. Kto może przesłać raport?

Procedura zgłaszania jest otwarta dla każdego, kto chce zwrócić uwagę na skargi spowodowane działalnością biznesową firmy Hengst lub jej bezpośredniego lub pośredniego dostawcy.

Osobami raportującymi mogą być na przykład pracownicy, wykonawcy, bezpośredni i pośredni dostawcy, klienci, mieszkańcy, inwestorzy, inne firmy, organizacje pozarządowe lub osoby niezaangażowane.

Powiadomienia mogą być składane przez osoby, których bezpośrednio lub pośrednio dotyczy dana sprawa, lub przez osoby, których bezpośrednio nie dotyczy.

Procedura zgłaszania jest bezpłatna dla osób zgłaszających.

3. Jakie tematy obejmuje procedura zgłaszania?

Procedura zgłaszania umożliwia osobom zgłaszającym wskazanie zagrożeń i naruszeń przepisów dotyczących praw człowieka i ochrony środowiska, a także obowiązującego prawa w rozumieniu § 2 HinSchG i innych przepisów (np. przekupstwo, oszustwo), wewnętrznych wytycznych lub zasad biznesowych Hengst lub obaw dotyczących potencjalnego lub faktycznego naruszenia tych przepisów. W celu uzyskania wskazówek w ZAŁĄCZNIKU 1 wymieniono przykłady bardziej szczegółowych informacji na poszczególne tematy objęte procedurą zgłaszania

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

4. Jak można przesłać raport?

Osoby, które chcą złożyć raport, mogą zgłosić doniesienie lub skargę do Hengst na następujące sposoby:

4.1 Elektroniczny kanał sygnalizacyjny

Z działem ds. zgodności można kontaktować się zewnętrznie i wewnętrznie za pośrednictwem elektronicznego kanału raportowania w następujących językach:

- Niemiecki
- Angielski
- Francuski
- Duński
- Polski
- Czechy
- Rumuński
- Portugalski
- Chiński

Kanał raportowania jest dostępny na stronie głównej Hengst pod następującą ścieżką: "Firma => Zgodność => Portal raportowania".

4.2 E-mail lub telefon

Raporty można również przysyłać do działu ds. zgodności z przepisami pocztą elektroniczną na adres compliance@hengst.com.

Można również skontaktować się z inspektorem ds. zgodności Anne Winkler-Kuhmann telefonicznie pod numerem +49 (0) 251 20202462.

4.3 Zewnętrzny rzecznik praw obywatelskich

Zgłoszenia mogą być również przekazywane niezależnemu prawnikowi spoza firmy, który działa jako rzecznik praw konsumenta.

Można skontaktować się z zewnętrznym rzecznikiem praw obywatelskich, dr Philipem Seelem, Grüter Hamm Münster Part GmbH:

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

- pocztą elektroniczną: pseel@grueter.de
- telefonicznie: +49(0)2381 1608 122
- faksem: +49(0)2381 1608 200
- listownie na adres: Grüter Hamm Münster Part GmbH
Dr. Philip Seel
Heßlerstrasse 40
59064 Hamm
Niemcy

Zgłoszenia można składać do zewnętrznego rzecznika praw obywatelskich w języku niemieckim i angielskim. Więcej informacji na temat rzecznika można znaleźć na stronie <https://www.grueter.de>.

5. Kiedy można złożyć powiadomienie?

Elektroniczny kanał zgłaszania opublikowany na stronie głównej Hengst jest dostępny dla osób zgłaszających bez ograniczeń. Zgłaszając się telefonicznie lub osobiście do zewnętrznego rzecznika praw obywatelskich lub do działu ds. zgodności z przepisami, należy przestrzegać godzin pracy.

6. Czy zgłoszenia można przesyłać również anonimowo?

W przypadku korzystania z elektronicznego kanału zgłaszania, osoba zgłaszająca może zdecydować, czy chce pozostać anonimowa, czy też podać firmie Hengst swoje dane kontaktowe.

Całkowita anonimowość osoby zgłaszającej dla świata zewnętrznego i w stosunku do Hengst jest zapewniona przez fakt, że wpis elektroniczny nie może być technicznie śledzony.

Natychmiast po wysłaniu zgłoszenia osoba zgłaszająca otrzyma automatycznie wygenerowane przez system dane logowania (nazwę użytkownika i hasło), za pomocą których może bezpiecznie zalogować się do systemu i przeglądać swoją korespondencję z Hengst lub pisać nowe wiadomości do Hengst.

Anonimowe zgłoszenie jest również możliwe, jeśli incydent zostanie zgłoszony telefonicznie za pośrednictwem kanału zgłoszeniowego. Numer telefonu dzwoniącego nie jest rejestrowany, chyba że został zamaskowany, a bardziej szczegółowe cechy opisujące dzwoniącego nie są odnotowywane.

Należy pamiętać, że nie ma możliwości przesłania anonimowego zgłoszenia do działu ds. zgodności lub zewnętrznego rzecznika praw obywatelskich za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu. Wszelkie zgłoszenia przesłane w ten sposób będą również przetwarzane z zachowaniem całkowitej poufności i zgodnie z przepisami o ochronie danych.

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

7. Jakie informacje powinno zawierać powiadomienie?

Aby zapewnić szybkie i właściwe rozpatrzenie zgłoszenia, ważne jest, aby zawierało ono wszystkie istotne informacje i jak najdokładniej opisywało fakty leżące u jego podstaw.

Pomocne mogą być na przykład następujące informacje:

- **Co** tak naprawdę się wydarzyło?
- **Kiedy** incydent miał miejsce lub **w jakim okresie** miał miejsce lub czy incydent nadal trwa?
- **Gdzie** doszło do incydentu (np. w jakim kraju, w jakiej firmie, u jakiego dostawcy)?
- **Które osoby** są zaangażowane?
- **Ilu osób** to dotyczy?
- Czy dotyczy to również osoby zgłaszającej?
- Jakie inne osoby wiedziały o incydencie?
- Czy istnieje bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia?
- Czy firma Hengst została już powiadomiona o zagrożeniu lub przestępstwie?
- Jeśli tak, czy podjęto środki w celu zminimalizowania lub wyeliminowania ryzyka lub naruszenia?
- Jeśli do oceny przez osobę zgłaszającą: Z którym z tematów wymienionych w ZAŁĄCZNIKU 1 związane jest domniemane naruszenie?

8. Kto jest odpowiedzialny za przetworzenie otrzymanego zgłoszenia?

Osobami odpowiedzialnymi za procedurę zgłaszania są dział zgodności i zewnętrzny rzecznik praw obywatelskich. W trakcie rozpatrywania raportu dotyczącego praw człowieka lub prawa ochrony środowiska, członkowie Komitetu LkSG są informowani i zaangażowani w rozpatrywanie sprawy, jeśli jest to właściwe i konieczne.

Hengst gwarantuje, że osoby, którym powierzono wdrożenie procedury zgłaszania, działają bezstronnie, niezależnie, nie są związane instrukcjami zawodowymi i są zobowiązane do zachowania poufności. Ponadto Hengst zapewnia, że osoby, którym powierzono wdrożenie procedury zgłaszania, są kompetentne.

9. W jaki sposób osoby zgłaszające są chronione?

9.1 Ochrona przed dyskryminacją lub karami

Hengst gwarantuje osobie dokonującej zgłoszenia odpowiednią i skuteczną ochronę przed niekorzystną sytuacją lub karą. Ma to zastosowanie, jeśli i w zakresie, w jakim osoba zgłaszająca dokonała zgłoszenia lub skargi zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i przekonaniem, tj. jeśli miała

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

[Process Group Level 2 List] Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

uzasadnione podstawy, aby sądzić, że informacje dotyczące zgłoszenia lub skargi są prawdziwe. Ochrona osoby zgłaszającej może być zagwarantowana wyłącznie w zakresie wpływu prawnego Hengst.

Hengst nie zezwala na jakąkolwiek kulturę oskarżeń, stygmatyzacji lub uprzedzeń oraz będzie wspierać i chronić osoby, których to dotyczy. Hengst nie toleruje odwetu ani represji wobec osób dokonujących zgłoszeń i zastrzega sobie prawo do podjęcia działań dyscyplinarnych i/lub środków z zakresu prawa pracy lub rozważenia wszczęcia postępowania cywilnego lub karnego. W razie potrzeby Hengst pozostanie w kontakcie z osobą zgłaszającą po zakończeniu procedury, aby zapewnić, że osoba zgłaszająca nie będzie narażona na późniejsze działania odwetowe.

Hengst zastrzega sobie prawo do rozważenia wszczęcia postępowania dyscyplinarnego i/lub cywilnego lub karnego, jeśli zostanie udowodnione, że świadomie przekazano fałszywe i/lub wprowadzające w błąd informacje (np. świadomie fałszywe podejrzenia).

9.2 Zachowanie poufności tożsamości osoby zgłaszającej i wymogów ochrony danych

Hengst zapewni poufność tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia i wszelkich osób trzecich wymienionych w zgłoszeniu oraz zagwarantuje, że nieupoważnieni pracownicy nie będą mieli dostępu do tych informacji. Osoba dokonująca zgłoszenia nie powinna ponosić żadnych niedogodności w wyniku zastosowania procedury zgłaszania.

Ochrona tożsamości osób, które składają raport lub skargę do zewnętrznego rzecznika praw obywatelskich, jest dodatkowo gwarantowana przez obowiązek zachowania poufności przez prawnika.

Wszystkie przychodzące zgłoszenia są obsługiwane zgodnie z przepisami o ochronie danych.


Informacje o tożsamości mogą zostać przekazane właściwym organom, jeśli jest to konieczne ze względu na obowiązek prawny, nakaz sądowy lub urzędowy lub jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa.

10. Co dzieje się po przesłaniu zgłoszenia i jak szybko są one przetwarzane?

Poszczególne etapy procedury zgłaszania zostały wyjaśnione bardziej szczegółowo poniżej. Wszystkie przychodzące zgłoszenia są dokładnie sprawdzane i przetwarzane w ramach procedury zgłaszania. Z reguły przetwarzanie odbywa się w następujących krokach:

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

[Process Group Level 2 Limited] Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

	Nazwa: Procedura zgłaszania skarg / informacji (zgodnie z LkSG, HinSchG) Właściciel procesu: Anne Winkler-Kuhmann	
---	--	---



Szczegółowy opis procedury notyfikacji znajduje się w ZAŁĄCZNIKU 2 do niniejszego Regulaminu.

10.1 Potwierdzenie otrzymania powiadomienia

Wszystkie przychodzące zgłoszenia są dokumentowane w elektronicznym narzędziu do raportowania. Osoba zgłaszająca otrzyma potwierdzenie odbioru w ciągu siedmiu dni od przesłania zgłoszenia. Potwierdzenie odbioru jest wysyłane za pośrednictwem elektronicznego kanału raportowania lub tego samego kanału raportowania, za pośrednictwem którego zgłoszenie zostało pierwotnie przesłane. Jeśli potwierdzenie odbioru nie jest możliwe ze względu na wybrany kanał raportowania (np. anonimowy list), firma Hengst nie jest zobowiązana do wysłania potwierdzenia odbioru.

Nie dotyczy to czystych skarg klientów, które są wyraźnie niezwiązane z prawami człowieka, środowiskiem lub zgodnością z przepisami.

10.2 Sprawdzenie powiadomienia

W przypadku wszystkich zgłoszeń dyskusja na temat faktów odbywa się między Hengst a osobą dokonującą zgłoszenia, o ile jest to technicznie możliwe.

Jeśli podczas omawiania faktów sprawa zostanie ustalona, że zgłoszenie lub skarga są uzasadnione, Hengst będzie dalej przetwarzać zgłoszenie, wyjaśniać fakty sprawy oraz opracowywać i inicjować odpowiednie środki zapobiegawcze i / lub naprawcze z zaangażowanymi stronami.

Jeśli zgłoszenie lub skarga są bezzasadne, Hengst przerwie procedurę. Zgłoszenie lub skarga są bezzasadne, na przykład, jeśli nie stwierdzono naruszenia obowiązującego prawa lub wewnętrznych wytycznych Hengst lub jeśli zgłoszenie nie jest związane z Hengst lub jej partnerami biznesowymi.

Osobie zgłaszającej może zostać zaproponowana procedura polubownego rozwiązywania sporów, np. w formie mediacji. Ani skarżący, ani Hengst nie są zobowiązani do przeprowadzenia

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

takiej procedury. Zaangażowane strony będą dążyć do znalezienia wspólnego i polubownego rozwiązania przy pomocy neutralnej, mediującej strony trzeciej.

10.3 Informacje o statusie / wyniku procedury powiadamiania

Osoba zgłaszająca otrzyma powiadomienie o postępach w realizacji raportu w ciągu trzech miesięcy od potwierdzenia jego otrzymania. Obejmuje to informacje o planowanych lub już podjętych środkach zapobiegawczych i/lub naprawczych wraz z ich uzasadnieniem. W przypadku raportów zewnętrznych okres trzech miesięcy może zostać przedłużony do sześciu miesięcy, jeśli raport jest obszerny.

Osoba zgłaszająca zostanie również poinformowana, o ile to możliwe, o umorzeniu postępowania z powodu bezzasadności zgłoszenia lub skargi.

Informacje będą przekazywane tylko wtedy, gdy nie wpłynie to na wewnętrzne dochodzenia lub dochodzenia lub prawa osób, które są przedmiotem raportu lub które są wymienione w raporcie.

Obowiązek udzielenia informacji nie ma zastosowania w przypadkach, gdy nie można nawiązać kontaktu ze względu na kanał zgłoszenia wybrany przez osobę zgłaszającą.

11. Jak długo przechowywane są informacje?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami firma Hengst jest zobowiązana do dokumentowania przychodzących zgłoszeń i przechowywania dokumentacji od momentu jej utworzenia. Dokumentacja musi zostać usunięta dwa lata po zakończeniu procedury raportowania w przypadku wskazania naruszeń zgodności. Okres przechowywania raportów dotyczących zagrożeń lub naruszeń praw człowieka lub środowiska wynosi siedem lat. Przechowywane dane są przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

12. Czy raport można również przesłać do zewnętrznych ośrodków sprawozdawczych?

Hengst zachęca osoby, które chcą przekazać informacje lub skargi, do bezpośredniego kontaktu z Hengst za pośrednictwem kanałów wymienionych w sekcji 4 w celu zainicjowania szybkiego i ukierunkowanego wyjaśnienia i przetworzenia faktów.

Osoby raportujące mają również możliwość złożenia raportu zewnętrznego do właściwych federalnych, stanowych lub unijnych organów, instytucji lub innych organizacji. W szczególności można rozważyć następujące kwestie:

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

[Process Group Level 2 Limited] Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

- [Centralne zewnętrzne biuro sprawozdawcze](#) Federalnego Urzędu Sprawiedliwości (BfJ)
- [System informowania o nieprawidłowościach](#) Federalnego Urzędu Nadzoru Finansowego (BaFin)
- [System informowania o nieprawidłowościach](#) w Bundeskartellamt (BKartA)
- [System informowania o nieprawidłowościach](#) Federalnej Agencji Antydyskryminacyjnej
- [Biuro Skarg](#) Federalnego Urzędu Gospodarki i Kontroli Eksportu (BAFA)
- [System zgłaszania nieprawidłowości](#) przez inspektora ochrony danych kraju związkowego Nadrenia Północna-Westfalia

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

[Process Group Level 2 Limited] Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

ZAŁĄCZNIK 1: Kategorie procedury zgłaszania

Kategoria	Temat	Informacje ogólne
Konflikty pracownicze	Zastraszanie	"Mobbing" to systematyczne nękanie, prześladowanie i dyskryminacja pracowników wobec siebie nawzajem lub przez przełożonych. Obejmuje to wszelkie ciągłe zachowania, które naruszają godność danej osoby i tworzą "wrogie środowisko" charakteryzujące się zastraszaniem, wrogością, poniżaniem, degradacją lub zniewagami.
	Molestowanie seksualne	Każde niepożądane zachowanie o charakterze seksualnym, które poniża, znieważa lub upokarza daną osobę. Zachowanie to zakłóca współpracę i tworzy zastraszające, wrogie lub obraźliwe środowisko pracy. Chociaż zazwyczaj jest to wzorzec zachowania, może to być również pojedynczy incydent.
	Dyskryminacja i nierówne traktowanie w zatrudnieniu	Nierówne traktowanie lub arbitralne różnicowanie, na przykład ze względu na płeć, religię, narodowość, pochodzenie etniczne, orientację seksualną, poglądy polityczne, niepełnosprawność, wiek, język, pochodzenie społeczne, chyba że jest to uzasadnione wymogami zatrudnienia. Dyskryminacja może być również odosobnionym incydem, który dotyka osobę lub grupę osób w podobnej sytuacji.
	Niewłaściwe zachowanie i inne konflikty w miejscu pracy	Jednorazowe lub powtarzające się zachowania polegające na nadużywaniu władzy przez przełożonych wobec podwładnych, a także przez pracowników wobec siebie nawzajem.
Prawa osobiste	Prywatność	Uzyskiwanie prywatnych informacji lub ograniczanie pracownikom możliwości wycofania się / kanałów informacyjnych za pośrednictwem innych pracowników lub przełożonych.
	Edukacja	Ograniczenie prawa pracowników do dalszych szkoleń (zewnątrznych/wewnętrznych).
	Wolność religijna i kulturowa	Działania, które mogą powodować szkody lub naruszać prawa społeczności do rozwoju religijnego i kulturowego.
	Wolność wypowiedzi	Arbitralne blokowanie i filtrowanie treści, kryminalizacja zgodnych z prawem wypowiedzi, nakładanie odpowiedzialności na pośredników, blokowanie dostępu do Internetu dla użytkowników, w tym na podstawie przepisów o własności intelektualnej, cyberataki i niewystarczająca ochrona prawa do prywatności i ochrony danych.
Warunki pracy oraz bezpieczeństwo i higiena pracy	Bezpieczeństwo i higiena pracy, w tym godziny pracy	Jednorazowe lub powtarzające się lekceważenie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, jeśli powoduje to ryzyko wypadków przy pracy i/lub zagrożeń dla zdrowia związanych z pracą (np. z powodu nieodpowiednich standardów bezpieczeństwa, braku środków ochronnych; nieodpowiedniego szkolenia i instruktażu).

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

		Obejmuje to również naruszenia ustawy o czasie pracy itp.
Odpowiednie wynagrodzenie		Błędy w procesie wynagradzania i wstrzymywanie odpowiedniego wynagrodzenia (wypłata pensji, nadgodzin, premii itp.), które nie są związane z przypadkami nadużyć. Odpowiednie wynagrodzenie to co najmniej płaca minimalna określona przez obowiązujące prawo.
Praca dzieci		Bezprawne zatrudnianie dzieci poniżej wieku, w którym kończy się obowiązek szkolny zgodnie z prawem miejsca zatrudnienia, przy czym wiek zatrudnienia nie może być niższy niż 15 lat, a także bezprawne lekceważenie zakazu najgorszych form pracy dzieci (np. niewolnictwa, prostytucji, pornografii, handlu narkotykami) dla dzieci poniżej 18 roku życia.
Prawa dziecka		Dostępność narzędzi kontroli rodzicielskiej lub narzędzi o podobnych funkcjach, które spełniają tę potrzebę: Musimy promować korzystanie i udostępniać naszym klientom lub stronom trzecim nasze własne narzędzia, które ułatwiają odpowiedzialne korzystanie z technologii. Należy również zapewnić mechanizmy kontroli dostępu do treści dla dorosłych, które oferujemy za pośrednictwem różnych kanałów oferowanych przez firmę (mechanizmy kontroli dostępu do tych treści muszą być na przykład za pomocą rodzicielskiego kodu PIN dla płatnych kanałów telewizyjnych lub systemu weryfikacji wieku na portalach WAP), aby zapobiec niezamierzonemu dostępowi do tych portali i kanałów przez osoby niepełnoletnie.
Bezpieczeństwo dzieci		Handlarze ludźmi coraz częściej wykorzystują Internet, zwłaszcza media społecznościowe, do rekrutacji dzieci do handlu ludźmi. Dzieci mogą być wykorzystywane lub wykorzystywane online, jeśli firmy ICT nie zapewniają bezpiecznego i dostosowanego do wieku środowiska online dla dzieci. Zagrożenia obejmują nieodpowiednie (potencjalnie szkodliwe) treści, kontakt (nieodpowiednie podejście online) i zachowanie (np. cyberprzemoc).
Praca przymusowa i niewolnictwo		Wykorzystywanie siły roboczej zgodnie z praktykami podobnymi do niewolnictwa, takimi jak niewolnictwo, handel ludźmi, niewola za długi, poddaństwo i praca seksualna.
Wolność zrzeszania się		Sytuacja, w której pracownikom zabrania się przystępowania do koalicji i/lub wstępowania do związków zawodowych lub ich tworzenia, lub w której są oni bezpodstawnie dyskryminowani z powodu członkostwa w koalicji i/lub związkach zawodowych.
Nadużywanie władzy przez prywatne i publiczne siły bezpieczeństwa		Zlecenie lub wykorzystywanie prywatnych lub publicznych sił bezpieczeństwa do ochrony projektu spółki, jeśli nie przestrzegają one wymogu humanitarnego traktowania i/lub wolności zrzeszania się i tworzenia związków zawodowych z powodu braku instrukcji i/lub kontroli ze strony spółki.
Wykorzystanie		Jeden przykład: Oprogramowanie do inwigilacji w reżimach

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

	produktów do nadużycia władzy	autorytarnych było w przeszłości wykorzystywane do prześladowania przeciwników politycznych (np. w Egipcie, Bahrajnie lub Syrii) oraz do ograniczania praw obywatelskich i politycznych ludności cywilnej (np. wolności słowa), czasami z poważnymi konsekwencjami dla integralności fizycznej ofiar takich naruszeń praw człowieka
Ochrona środowiska i siedlisk	Ochrona środowiska (w celu ochrony zdrowia i życia)	Powodowanie szkodliwych zmian środowiskowych, takich jak zmiana gleby, zanieczyszczenie wody, zanieczyszczenie powietrza, emisja hałasu lub nadmierne zużycie wody.
	Inne tematy związane z ochroną środowiska (w celu ochrony środowiska i zdrowia)	<ul style="list-style-type: none"> – Stosowanie rtęci w produktach oraz produkcja i przetwarzanie odpadów rtęciowych niezgodnie z postanowieniami Konwencji z Minamaty – Wykorzystywanie i produkcja trwałych zanieczyszczeń organicznych (TZO) oraz przetwarzanie odpadów zawierających trwałe zanieczyszczenia organiczne niezgodnie z postanowieniami Konwencji TZO. – Przywóz i wywóz odpadów niebezpiecznych niezgodnie z postanowieniami Konwencji bazylejskiej
	Ochrona siedlisk	Sytuacja bezprawnej eksmisji i bezprawnego zajęcia gruntów, lasów i wód w związku z nabyciem, zagospodarowaniem lub innym wykorzystaniem gruntów, lasów i wód, których wykorzystanie zapewnia utrzymanie danej osobie.
Bezpieczeństwo informacji/ Ochrona danych	Bezpieczeństwo informacji/ Ochrona danych	Wykorzystywanie informacji należących do firmy, klientów, pracowników, akcjonariuszy lub partnerów zewnętrznych dla własnych korzyści lub korzyści stron trzecich. Naruszenie procesów gwarantujących poufność, integralność i dostępność wrażliwych informacji firmy.
Czyny naruszające uczciwość lub przestępstwa gospodarcze	Konflikt interesów	Konflikt interesów występuje w sytuacjach, w których korzyść osobista lub prywatna albo interes osobisty lub prywatny wpływają na decyzje zawodowe pracownika, a ta korzyść osobista lub ten interes osobisty są sprzeczne z interesami Hengst.
	Przekupstwo urzędników państwowych	Obiecywanie, oferowanie, płacenie, wręczanie lub zezwalanie na wręczanie prezentów, zaproszeń lub innego rodzaju zachęt funkcjonariuszowi publicznemu w celu wywarcia na niego niewłaściwego wpływu lub uzyskania bezprawnej korzyści.
	Przekupstwo w transakcjach biznesowych	Obiecywanie, oferowanie, płacenie, wręczanie lub zezwalanie na wręczanie prezentów, zaproszeń lub innego rodzaju zachęt partnerowi biznesowemu w celu wywarcia na niego niewłaściwego wpływu lub uzyskania bezprawnej korzyści.
	Korupcja w kontaktach biznesowych	Przyjmowanie prezentów, zaproszeń lub innego rodzaju zachęt przez pracowników, którzy w zamian wykonują czynność z naruszeniem obowiązków.

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

	Kradzież / defraudacja	Bezprawne przywłaszczenie mienia należącego do osób trzecich (np. spółki, innych pracowników, partnerów biznesowych).
	Oszustwo / niewierność	Uzyskanie bezprawnej korzyści majątkowej poprzez oszukanie osoby trzeciej lub wyrządzenie szkody majątkowej spółce poprzez naruszenie obowiązku powierniczego i spowodowanie straty finansowej.
	System kontroli wewnętrznej dla sprawozdawczości i finansowej	Oszustwa księgowe w związku z kontrolą wewnętrzną informacji finansowych.
	Negatywne skutki reklamy i komunikacji	Wpływ treści/prezentacji reklamowych na zdrowie fizyczne i psychiczne oraz bezpieczeństwo fizyczne i moralne. Szczególnie narażeni są małoletni. Przekazy i obrazy reklamujące spożywanie alkoholu i innych narkotyków, zaburzenia odżywiania lub przemoc powinny być szczególnie wykluczone.
Inne	Inne	Wszelkie inne wskazania, których nie można przypisać do żadnej z wyżej wymienionych cech.

ZAŁĄCZNIK 2: Opis procesu procedury sprawozdawczej

Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

Prezentacja procesu procedury powiadamiania, patrz również prezentacja w portalu procesowym Hengst pod następującym [linkiem](#)

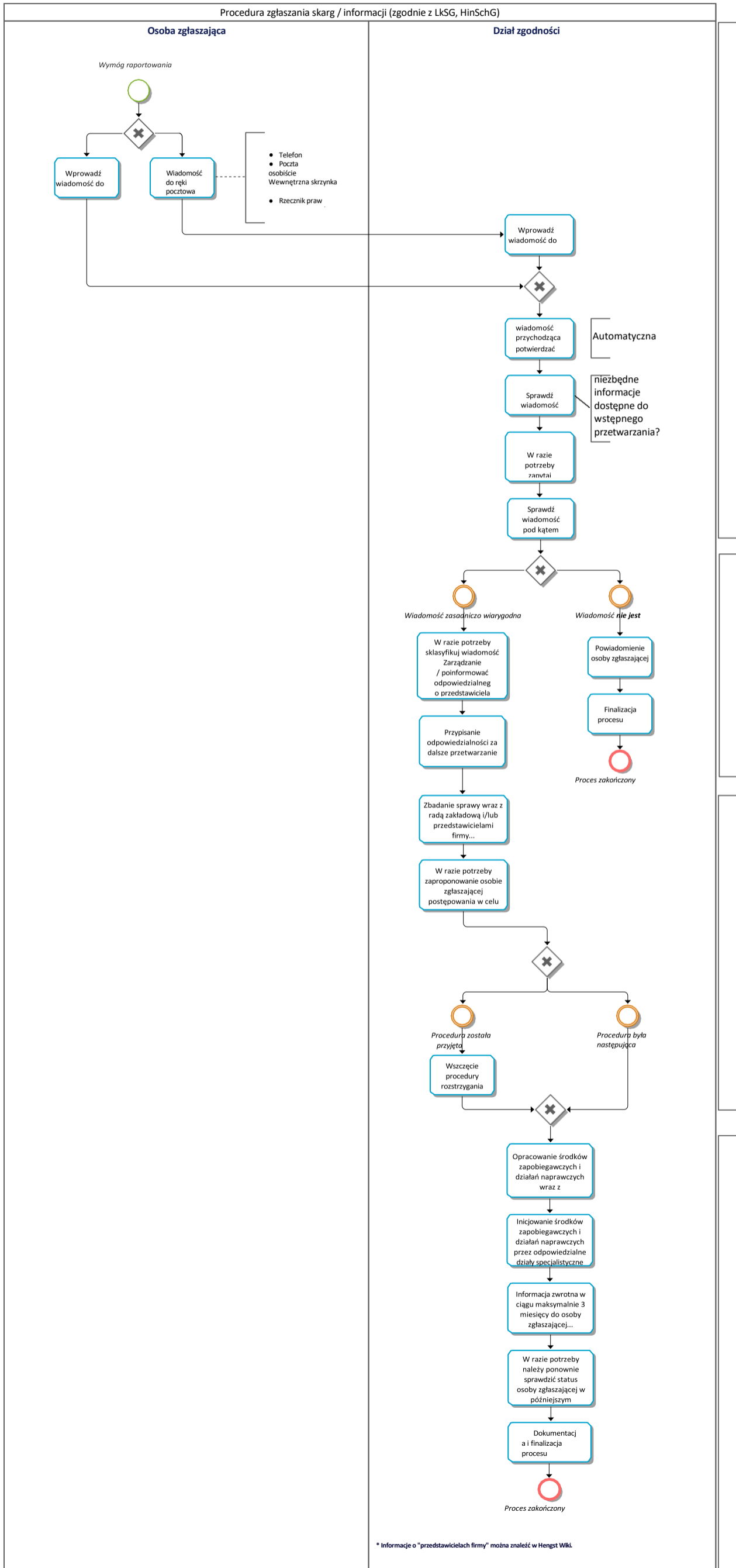
Document No.:	HP-00257	Area of Validity:	Global
Rev:	1		
Created / Modified:	Shan, Jiening	Approval/ Release:	OK: Winkler-Kuhmann, Anne (30 September 2024 11:33)

Process Group Level 2 Limited printed versions or versions not filed in the IMS Portal are no controlled documents. Only the version in the IMS Portal is binding.

ZAŁĄCZNIK 2

Prezentacja procesu procedury powiadamiania, patrz również prezentacja w portalu procesowym Hengst pod następującym [linkiem](#)

Nazwa: Procedura zgłaszania skarg / informacji (zgodnie z LkSG, HinSchG)
 Właściciel procesu: Anne Winkler-Kuhmann

Wprowadzanie i sprawdzanie wiadomości przychodzących

Edytuj wiadomość

Ustalanie faktów

Opracowanie środków i sfinalizowanie procesu

* Informacje o "przedstawicielach firmy" można znaleźć w Hengst Wiki.