



# 目录

公司领导层寄语	3
1. 《行为准则》的适用范围、核心理念与贯彻执行	5
2. 这在汉格斯特至关重要	6
2.1 PETE: 我们的核心企业文化	6
2.2 遵纪守法	8
2.3 平等与尊重	8
2.4 维护汉格斯特的企业声誉	9
2.5 如何对待公司财产	9
3. 我们的社会责任	10
4. 我们的环境责任	12
5. 负责任的商业行为及如何对待商业伙伴和第三方	15
5.1 反对腐败: 如何对待礼品、邀请和捐赠	14
5.2 公平竞争	17
5.3 避免利益冲突	17
5.4 财务透明与税务合规	18
5.5 反洗钱措施	19
6. 数据保护与负责任的信息使用	21
6.1 数据保护	21
6.2 机密信息	22
6.3 信息安全	25
7. 知识产权的保护 (专利、商标)	26
8. 遵守海关和外贸法规	28
9. 合规组织与联系人	30
10. 报告问题与提供信息	32

本手册中的照片展示了汉格斯特集团的员工风采。我们衷心感谢他们的付出与努力。

亲爱的员工们:

**“我们就是公司”** —— 是公司行为准则的核心理念。

无论是关乎移动出行、健康、科技、环保还是可持续发展, 我们都在共同致力于突破当下的重点问题。我们的产品为数以百万计的人们提供帮助, 让世界变得更为纯净。

作为一家公司, 汉格斯特不仅以创新技术而著称, 还通过与我们全球业务伙伴的信任和合作关系而闻名。同时, 我们致力于为员工提供一个安全、可持续发展且充满意义的工作岗位。

基于我们以价值观为导向的企业文化, 我们始终践行诚信、合规的行为准则, 这也是与员工及各方合作伙伴保持公开透明、和谐共赢关系的关键所在。我们的一切行动都以“合规”为核心原则。

本《汉格斯特行为准则》系统地汇集了我们的基本行为准则及相关法律法规与公司内部的规章制度。该准则旨在为我们在日常工作中应对各种法律和道德挑战提供清晰的指引和行动方向。

正是我们每一个人, 日复一日通过践行并推动公司的合规文化, 为企业的可持续发展和长远成功作出了重要贡献。

我们就是公司! 再次感谢您对企业的忠诚奉献和辛勤付出!



*Jens Röttgering*

Jens Röttgering  
监事会主席兼公司所有人



*Christopher Heine*

Christopher Heine  
董事会主席

## 公司领导层寄语

## “本行为准则对我们具有约束力”



本《行为准则》适用于汉格斯特集团旗下的所有关联企业。它是我们彼此之间以及与业务伙伴交往中的行动指南。当然，它无法涵盖我们内部和外部活动中的所有问题与挑战，也无法描述我们可能面临的每一种境况。本行为准则不能也不应该替代我们的理性判断、责任意识以及以相互尊重为基础的行为方式。

- 在加入公司时，以及日后的定期培训中，我们将通过培训让员工了解本《行为准则》的内容、核心理念及其宗旨。
- 作为汉格斯特的一员，我们有责任和义务充分了解并深刻理解这一行为准则，并在日常工作中自觉践行。
- 同时，我们也要积极参加必要的合规培训。

合规是我们企业价值观和企业文化的重要组成部分。各层领导都应该确保，在他所负责的领域内不出现违反法律法规，违反行为准则或公司其他规定的行为。并通过有效管理防范或最大限度地减少违规行为的发生。

- 在组织与实施业务流程时，我们注重职责分离，并确保公司内部政策的贯彻执行。

## 《行为准则》的适用范围、核心理念与贯彻执行



## 这在汉格斯特至关重要

### PETE: 我们的核心企业文化

**P**  
Passionate

#### 保持积极的态度!

为实现我们的目标，我们依赖一支充满激情、投入工作的团队。我们注重相互激励，以热情与兴趣迎接每一项任务。

- 我们点燃团队的热情，激发每个人的动力。
- 即使面对困难和挑战，我们始终保持积极的态度。
- 我们热情、愉悦地全情投入到工作中。
- 我们积极建立人际连接网络。
- 我们以沟通和协商促进协作。
- 我们传递清晰且充满激励性的沟通信息。

#### 挑战与促进!

为了取得最大的成功，我们相互挑战与促进。我们勇于承担责任，勇于责任下放，充分发挥每个员工的优势。我们积极分享信息，表彰卓越绩效，并推动员工个人能力的提升与发展。

- 我们勇于承担责任，勇于责任下放。
- 我们主动分享信息，确保团队之间的高效沟通。
- 我们设定清晰的目标，并以此为标准来衡量自己。
- 我们重视卓越表现，并给予充分认可。
- 我们直面不足，相互支持，共同进步。
- 我们发掘和培养人才。

**E**  
Enabling

**T**  
Trustworthy

#### 建立相互信任!

为了建立良好的合作关系，我们努力建立相互信任。我们积极倾听对方的意见，提出问题，并鼓励自己独立寻求应对挑战的解决方案。对我们来说，始终以人为本。凭借多年的国际化经验，我们深刻认识到多元化团队在实现成功中的关键作用。通过跨越国界与文化的交流与合作，我们共同创造了辉煌的成就!

- 我们以信任为基石。
- 我们始终以人为本，
- 言行如一，
- 赋予员工自主权。
- 我们相互尊重并重视多样性，
- 倾听他人，敢于提问。
- 我们给与反馈信息，也乐于听取反馈意见。

#### 以主人翁精神行动!

我们秉承主人翁精神，以“如同自己的企业一般”的态度投入工作。因此，我们致力于营造一个充满创新、创造力和求知欲的积极氛围。我们将变化视为机遇，以积极的心态共同推动转型与发展。

- 我们以批判性思维审视现状，勇于质疑既有规则。
- 我们始终以开放的态度拥抱创新、激发创造力并保持对新知识的渴求。
- 我们积极推动变革，不断前行。
- 我们对自己的行为进行反思。
- 我们接纳错误，并从中汲取经验与智慧。
- 我们的行动始终与企业未来愿景保持一致。

**E**  
Entrepreneurial

➔ 如需了解更多关于我们的“PETE”文化理念，请访问汉格斯特公司内网“人力资源”网页。

## 「在尊重与和谐的氛围中，享受工作的乐趣！」

### 2.2 遵纪守法

在日常工作中，我们恪守地区、国家及国际法律法规的要求。

- 我们绝不容忍任何形式的违法行为。违法行为不仅可能导致个人因触犯刑法而面临刑事处罚、罚款和赔偿。同时还会破坏企业和谐，损害企业的声誉。因此，这类行为也将受到劳动法的严正制裁。

### 2.3 平等与尊重

无论是与同事、供应商、客户还是其他业务合作伙伴交往，我们始终践行“PETE”文化所倡导的包容、礼貌、尊重、公平与信任的原则。

- 我们坚决反对任何形式的歧视，包括基于年龄、性别、肤色、种族、社会出身、国籍、民族、健康状况、残疾、宗教信仰、性取向、世界观或政治立场，以及公司运营所在国家和地区的法律所禁止的其他歧视行为
- 我们致力于为员工提供平等的机会，根据员工的资质与能力进行选拔与培养。
- 我们倡导多样性、平等和包容的企业文化环境。
- 我们尊重并保护少数群体及原住民的权益。



### 2.4 维护汉格斯特的企业声誉

每一位员工的言行举止以及交往方式，都代表着汉格斯特的企业形象。即使是一名员工的违规或违法行为，都会对汉格斯特公司，尤其是对公司的声誉造成严重损害。

- 在履行职责时，我们以企业文化为导向，通过公众形象及与业务伙伴的往来，积极维护并提升汉格斯特的声誉。

### 2.5 如何对待公司财产

保护汉格斯特的财产与资产是我们共同的利益所在。凡盗窃、侵占、恶意挪用公司资产，或故意损害公司财物的行为，均属违法，行为人将受到起诉并承担赔偿责任。

- 我们有义务妥善并谨慎使用公司提供的工具和设备，避免其损坏或遗失。
- 除非有明确的特殊规定，企业的工具与设备不得用于私人用途。

## 我们的社会责任

基于我们的企业文化精神，汉格斯特的管理层和员工明确承诺履行其社会与企业责任，并践行以下原则：

我们尊重并致力于维护国际公认的人权。



我们坚决反对任何形式的强迫劳动、奴役或类似奴役的行为，以及工作场所中的任何形式的支配与压迫。我们明确谴责对员工实施体罚、威胁或骚扰的行为。



我们谴责任何形式的童工行为，并严格遵守国家规定的最低就业年龄的要求。如果应聘者的年龄低于当地法律规定的完成义务教育所需的年龄，我们不得雇用其为公司的员工。在任何情况下，除非国际公约和当地法律明确规定的例外情况，否则不得雇用15岁以下的员工。

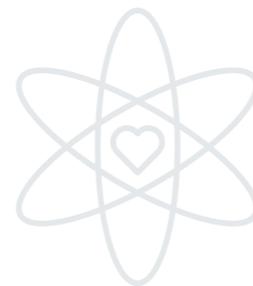
工资、福利及工作时间必须符合现行法律规定。员工的薪酬应合理，至少符合当地最低工资标准，并足以保障员工的基本生活。禁止以任何不正当理由扣减工资或将扣薪作为纪律处分手段。



我们尊重每个人在符合国家法律的前提下，享有结社自由、组织自由及集体谈判的权利。



## 「以人为本！」



我们珍视每一位员工，并相信开诚布公的建议与意见是良好合作的基石。我们鼓励员工与管理层之间的坦诚沟通，以共同解决问题并提升团队士气。

通过技术防护、安全流程、定期对设备进行维修维护、安全生产培训与监管以及适当的防护装备，最大限度地降低工作场所的健康与安全风险，以保护我们的员工。我们积极推动健康促进措施。



通过严格的选拔、指导与监督，我们杜绝私人或公共安保人员的权力滥用。



### 我们依据以下国际准则：

- 联合国《世界人权宣言》— 发布于 1948 年 12 月 10 日；
- 联合国《全球契约十项原则》— 发布于 2015 年 9 月 25 日；
- 联合国《工商业与人权指导原则》— 发布于 2011 年 6 月 16 日；
- 经济合作与发展组织 (OECD)《跨国企业准则》— 发布于 2023 年 6 月 8 日。
- 国际劳工组织 (ILO) 的 10 项核心劳工标准：  
第 87 号公约 (1948)、第 98 号公约 (1949)、第 29 号公约 1930 + 2014 年《议定书》)、第 105 号公约 (1957)、第 100 号公约 (1951)、第 111 号公约 (1958)、第 138 号公约 (1973)、第 182 号公约 (1999)、第 155 号公约 (1981)、第 187 号公约 (2009)；
- 联合国《公民权利和政治权利国际公约》— 发布于 1966 年 12 月 19 日；
- 联合国《经济、社会及文化权利国际公约》— 发布于 1966 年 12 月 16 日。

**「我们是汉格斯特过滤技术公司。  
我们的愿景是：净化我们的星球」**

通过我们的产品，我们为资源的可持续利用、环境保护与气候保护做出重要贡献。我们以环保为导向设计产品、服务与流程。我们致力于合理和节约地使用自然资源。

我们严格遵守适用的国内外环境保护法律法规。

我们监控并优化能源消耗，并采取措施减少二氧化碳排放。我们推动经济型采购、节能技术的应用与发展。并积极推进向可再生能源的转型。

## 我们的环境责任

我们杜绝任何可能会影响食物的生产与获得，导致无法获得饮用水与卫生设施或是危害健康的环境破坏行为，例如土壤污染、水或空气污染、噪音排放和/或过度用水。

我们不会参与土地掠夺，在获取、开发或以其他方式使用土地、森林和水域时，我们遵守禁止非法驱逐的规定，这些土地、森林和水域是人们赖以生存的基础。

在处理危险物质与废弃物时，我们承诺预防、减少或消除对员工及相关人员的潜在风险。

我们致力于保护自然生态系统、生物多样性与土壤质量。

### 并遵循以下国际公约：

- 《水俣公约》（汞）
- 《斯德哥尔摩公约》（持久性有机污染物）
- 《巴塞尔公约》（危险废物的跨境转移与处置）

## 「我们绝不参与贿赂或腐败！」

### 5.1 反对腐败：如何对待礼品、邀请和捐赠

我们以诚信为准则对待我们的业务伙伴。腐败行为严重破坏公平竞争，更严重损害汉格斯特声誉。相关当事人将因此面临罚款、监禁，以及没收非法所得的后果。

- 无论是向公职人员提供利益或行贿，还是贿赂内部员工或其他公司的员工，均属于违法行为，汉格斯特绝不会容忍。
- 我们绝不利用职务之便索取、接受或承诺任何形式的利益，无论是金钱还是其他形式的好处。
- 对于任何不当行为，我们将坚决采取行动并予以制裁。

向客户或供应商赠送礼品仅限于维护业务关系的常规与适当范围。这类礼品包括低价值的纪念品或符合商业惯例的礼貌性礼品，例如圆珠笔或日历等。

- 我们绝不会赠送或接受超出礼貌范围的礼品或其他好处。
- 对政府或公职人员，任何形式的礼品或类似行为一律禁止。
- 商务宴请仅在以商业目的为主且适度的范围内进行。如有疑问，我们将事先获得上级批准。
- 在与顾问、中介、代理人或类似第三方签订合同时，我们严格确保不存在任何不当利益的给与、索取或要求的行为。

关于捐赠或赞助等活动由管理层全权决定。

## 负责任的商业行为及 如何对待商业伙伴和第三方



→ 当涉及商业贿赂、腐败行为的认定，或对商业伙伴馈赠礼品/礼金适当性存疑时，员工应立即向上级主管、法务部门或内部控制部门进行咨询。

## 「我们始终秉持"公平竞争"!」



### 5.2 公平竞争

汉格斯特严格遵守国际国内公平竞争法规，特别注重反垄断法及其他竞争法规的合规遵循。违反反垄断法不仅会导致汉格斯特面临巨额罚款，相关责任人也会受到罚款甚至承担刑事处罚风险。

- 在与竞争对手的接触中，如果涉及到价格和条件，销售区域和客户的划分，以及阻碍自由公平竞争的不正当手段时，我们不与竞争对手进行任何书面或口头上的交流，也不进行其他活动。
- 我们不会以任何不正当形式干预客户的定价策略或经营决策。
- 我们始终秉持以创新优质的产品、诚信的经营方式参与市场竞争，维护健康开放的市场环境。

### 5.3 避免利益冲突

在工作和商业活动中，员工个人利益与企业利益可能产生冲突。这种利益冲突可能严重影响员工的判断力、决策的独立性及对企业的忠诚度。

- 我们尽力避免这种利益冲突。如果出现此类利益冲突，我们以开诚布公的态度，立即告知直接领导或是内控部。
- 如果我们与某企业开展业务，而该企业中有员工本人、其配偶、直系亲属或朋友持有重大权益的，我们会主动向上级或内控部门报告。“重大权益”是指员工本人或其家庭成员/朋友能够影响汉格斯特与该公司（如供应商、竞争对手、客户）的商业关系。
- 作为汉格斯特的员工，应恪守职业承诺，并以专业能力履行岗位职责。

## 「我们绝不参与洗钱行为！」

### 5.4 财务透明与税务合规

我们遵守适用的会计准则，并根据国家和国际法规公开财务信息。汉格斯特依法履行纳税义务，通过缴纳税款为社会的公共财政做出贡献。公共财政保障了完善的基础设施和教育体系，这些是汉格斯特取得经营成功的必要前提条件。

不遵循税法要求不仅会对社会责任履行造成不良影响，还可能给汉格斯特集团带来巨大的财务损失，同时严重损害企业声誉。

- 我们郑重承诺遵守所有税收法律和法规的要求。
- 我们通过构建内部结构和流程，并加强知识储备，确保集团各公司全额，准确，及时地向财政部门缴纳应缴税款。
- 同时，我们承诺遵守所有关于税收透明度的国际标准和规定。

### 5.5 反洗钱措施

在国际贸易中，存在洗钱或为恐怖主义融资的潜在风险。洗钱是指将非法获得的资产和/或资金融入到合法的经济和金融流通中，以掩盖其真实来源。根据国家和国际刑法，洗钱是一种犯罪行为。

例如，在以下情况下可能存在洗钱的迹象：

- 通过第三国账户支付
- 由第三方而非实际合同伙伴进行支付（若事先未作此约定）
- 通过空壳公司账户支付
- 超额支付和中转支付
- 私人账户用于商业交易支付
- 缺乏经济意义的交易或商业模式
- 试图进行上述行为或询问上述行为是否可行

预防洗钱是打击有组织犯罪和恐怖主义融资的重要因素。

- 我们采取必要措施，与通过合法手段参与合法活动的诚信合作伙伴开展业务。
- 我们承诺遵守所有适用的反洗钱法律、法规和条例。

→ 有关反洗钱的问题可直接咨询内控部门或财务部门。

→ 关于第五章中介绍的各项内容的更多信息和培训材料，参见汉格斯特公司内网中的“合规”网页。



## 6.1 数据保护

我们非常重视个人数据或以其他方式提供给我们的信息的保护和保密性，严格遵守数据保护法，特别是德国《联邦数据保护法》(BDSG) 以及《欧洲通用数据保护条例》(DSGVO)。

- 我们严格按照数据保护规则收集和处理个人数据。数据处理的关键在于，我们只在法律允许的情况下处理数据。此外，我们收集数据只用于特定的，合法的目的。
- 我们注重透明度，以便相关人员能够清楚了解他们的数据是如何使用的。我们只处理我们真正需要的数据，并尽可能缩短存储时间。一旦达到数据使用的目的，我们会立即将其删除或进行匿名化处理。
- 我们维护所有相关者的隐私权，并保护个人数据免受滥用和/或未经授权的访问。
- 我们的流程和措施保护数据的机密性，并确保我们按照数据保护法律和我们的内部政策行事。

## 数据保护与负责任的信息使用

## 「我们保守私人信息和机密信息！」

### 6.2 机密信息

我们所有的知识、经验以及创新理念，都是多年努力和辛勤工作的结果。它们保障了我们的业务经营以及我们的竞争地位。

- 我们仅在授权的范围内使用在业务过程中知悉的数据和信息。根据信息的重要程度，我们会采取额外的保密措施，如签署保密协议等。
- 我们绝不会向第三方披露机密信息或机密文件，也不会以其他任何方式让第三方获取这些内容。尤其是，对于业务合作伙伴托付给我们的机密、秘密以及个人相关数据，我们有严格的保密义务。机密信息和机密文件主要包括客户数据，以及相关产品设计、市场营销、定价策略、商业机密、受版权保护的流程、生产工艺和 / 或企业盈利等方面的信息。
- 我们同样对公司运营机密、商业机密、内部事务以及其他有价值的信息承担保密责任。即便与汉格斯特终止雇佣关系后，员工仍对上述所有机密信息有保密义务。





### 6.3 信息安全

汉格斯特为员工提供了全球化的电子信息交流工具，包括电脑、笔记本电脑以及电话/手机等设备。然而，使用这些通信工具也伴随着一定的风险，可能威胁到个人数据和企业数据的安全。

- 我们承诺遵守数据保护法以及有关信息安全和 IT 系统使用的相关法律法规和企业规定。
- 我们不会与第三方共享个人密码或访问权限，也不会接收或使用第三方提供的此类信息。

在当今时代，尽可能高的网络安全水平对企业的生存至关重要。因此，汉格斯特进行了大力度的技术投资，以保障我们的系统和数据安全。

- 我们共同努力，通过认真对待所有旨在提升安全意识的措施、利用所提供的工具和培训，以及报告异常情况，来确保这些保护措施能够持续发挥作用。
- 在任何情况下，我们都不会打开或安装未经审核的电子邮件附件、应用程序 (Apps) 或从互联网下载未知来源的文件、点击可疑链接，或在熟悉的系统中输入个人访问数据。
- 我们以常识和理性处理任何异常情况，并保持警惕，尤其是在处理电子邮件、U 盘或其他外来设备时。

→ 如果有任何疑问或疑虑，我们会向数据保护专员或信息技术安全专员咨询。

→ 更多有关信息安全的资料，可在汉格斯特公司内部网络“信息安全”网页中找到。

## 知识产权的保护 (专利、商标)

“汉格斯特”商标代表着我们核心的企业价值。我们有理由以我们的产品为荣。因此，我们的每一个零部件都印有我们的品牌标识。

专利权是一种专属权利。禁止他人提供、制造或销售受专利保护的产品。侵害他人的专利权，将可能导致高额赔偿、召回产品甚至停止部件的批量生产，从而对企业造成重大经济风险。

我们投入大量资金用于创新产品和过滤系统的研发，以确保公司的长远发展。通过自身的知识产权保护，加大了竞争对手模仿我们技术的难度，从而助力我们为汉格斯特争取长期稳固的客户订单，尤其是售后服务零部件业务。

我们尊重第三方的知识产权。为此，我们会仔细考量自身行为的可行范围与界限，避免侵犯他人的知识产权。反之，我们也期望竞争对手能尊重我们的知识产权。我们始终坚定维护自己的知识产权。

- 我们不会侵犯他人的知识产权（专利、商标等）。
- 我们通过自主知识产权保护我们的创新研发成果。

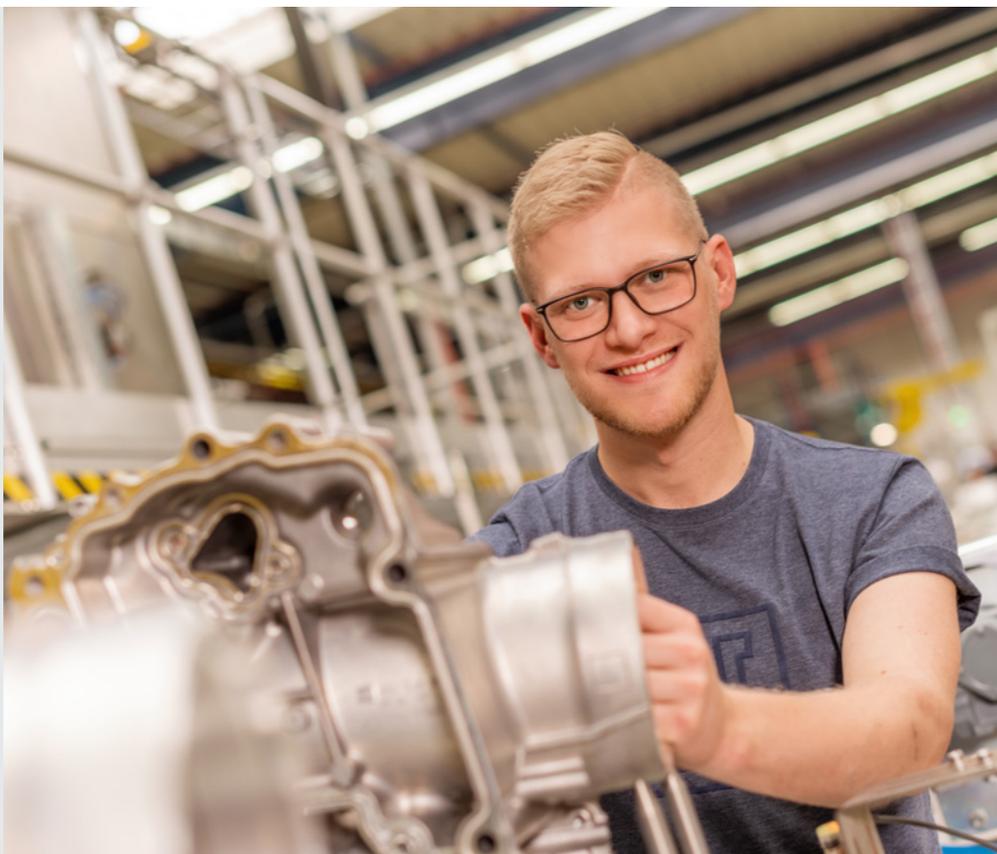
→ 有关上述知识产权问题的详细解答，可联系知识产权部门。

→ 更多有关信息安全的资料，可在汉格斯特公司内部网络“知识产权”网页中找到。

「我们保护我们的研发成果！」



## 「我们在全球开展业务，遵循明确的规则！」



汉格斯特是一家全球化企业。由于开展国际业务活动，我们必须遵守国家、欧洲以及国际的海关和外贸法规。我们有义务遵守这些法律和法规。

所有在业务活动中涉及以下事项的员工：

- 商品的进出口；
- 服务的跨境转移；
- 硬件、软件及技术（包括技术数据）的跨境转移；
- 跨境资本交易与支付，

都有责任遵守有关经济制裁的规定、出口管制法律、进出口法规以及其他内部准则和流程的要求。

如违反这些法律和法规，即使是无意的，也可能导致巨额罚款和处罚，出口许可被拒、丧失出口特权，以及面临海关检查和延误。鉴于这些法律和法规较为复杂，且在不同国家的执行方式有所差异，我们在开展任何业务之前，都会了解清楚需要遵守的具体要求。

## 遵守海关和外贸法规

→ 如有疑问或需要培训，可通过 [customs@hengst.de](mailto:customs@hengst.de) 联系海关和出口管制部门，或联系各公司自己的海关和出口管制联系人。

→ 更多相关信息，可在汉格斯特公司内部网络“海关”网页中找到。

# 合规组织与联系人

汉格斯特特的合规专员隶属于内控部门，并向公司领导层汇报工作。

在开展合规培训和实施相关措施时，合规专员会得到德国各工厂、中心职能部门以及国际分支机构的合规联系人的支持。

如对行为准则有疑问，或发现不当行为、违规行为，尤其是公司内部的犯罪行为，可联系以下联系人：

「我们始终高度重视合规问题！」



## 上级主管

从汉格斯特特企业文化的角度来看，当出现合规方面的担忧和疑问时，各级直属上级通常是第一联系人。如果不愿或无法联系直属上级，可联系以下人员。

## 各部门及分支机构的合规联系人

合规联系人的姓名和联系方式可在汉格斯特特公司内部网络“合规”网页，或通过其他信息渠道（公告栏、内部通知等）获取。

## 合规专员

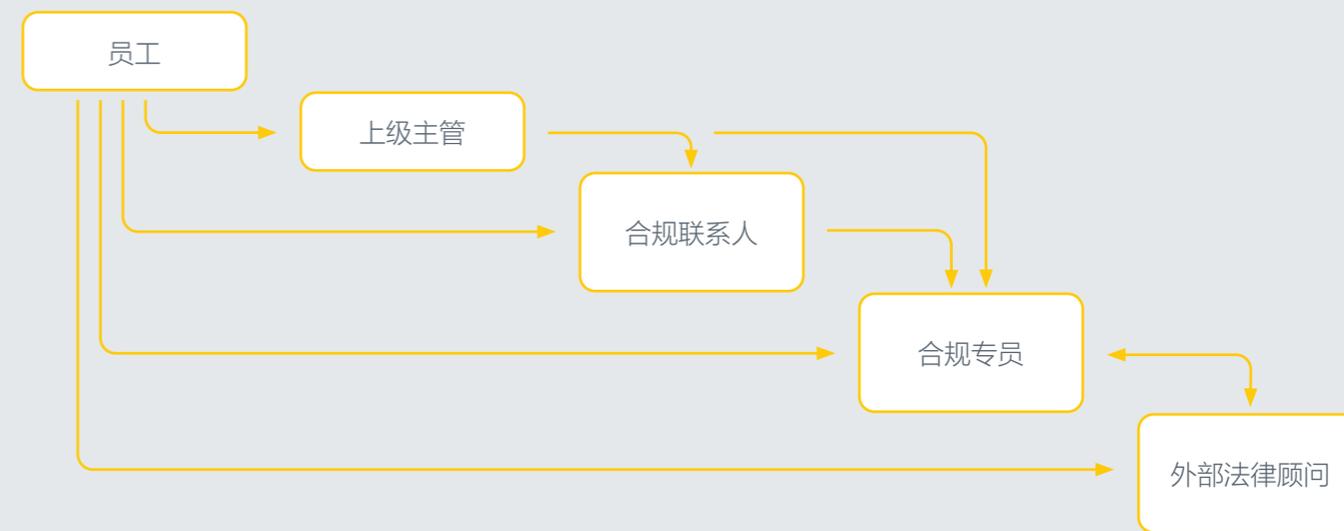
内控部门  
电话：+49 251 20202 462  
邮箱：compliance@hengst.de

代理专员：  
法律事务部门/集团总法律顾问：  
电话：+49 251 20202 332  
邮箱：compliance@hengst.de

## 外部法律顾问/监察员

必要时，在不同国家也有中立的外部合规联系人可供联系。您可以通过汉格斯特特公司内网“合规”页面，或通过“汉格斯特特官网”中的“合规”板块或通过相应的当地信息渠道（公告栏、内部通知等）获得这些信息。

## 合规相关问题的联系人与沟通途径：



## 报告问题与提供信息

对于汉格斯特而言，在自身业务活动以及与业务伙伴的关系中，遵循道德和法律规范的行为具有最高优先级。除了第 9 章中提到的合规联系人外，汉格斯特还设立了电子举报程序，这使得公司内部和外部人员都能够指出违反现行法律、内部准则、商业原则，特别是本《汉格斯特行为准则》的行为，或对潜在或实际违反这些规定的情况提出疑虑。

使用电子举报程序时，举报人可自行决定是选择匿名，还是向汉格斯特提供其联系方式。

### 可通过以下途径访问举报平台：



- 汉格斯特官网：[公司主页](#) → [合规](#) → [举报平台](#)



- 公司内网：[“合规”](#) → [举报平台](#)

在“投诉和举报程序说明”中，可找到关于使用举报平台的更多详细信息。

## 「勇敢发声！展现我们的道德勇气！」

基于道德价值观以及汉格斯特的企业文化，当我们真诚地对合规相关问题提出疑问和担忧时，我们的行为是负责任的，并展示出现我们的道德勇气。

- 我们理性运用自己的判断力，秉持诚实和正直的原则行事。
- 无论职位高低，任何人都不得要求或指示他人实施不合法或不当的行为。也就是说，我们绝不能以按照上级指示为由，为不当或非法行为开脱。
- 如果我们怀疑存在违反本行为准则的情况，尤其是犯罪行为，那么及时报告以避免公司、员工及其他相关人员遭受损失，就是我们应尽的责任。

对实际或可能存在的合规违规线索，我们将予以保密，除非有强制性法律规定要求披露。如有必要，将进行客观调查，以采取相应的应对措施。

汉格斯特不容忍对那些勇敢且真诚指出并报告违反合规行为的人采取任何报复措施。然而，出于恶意、不良企图或以其他滥用目的进行的报告（例如对特定人员的不实人身攻击），其本身就构成了违反合规的行为。我们不接受此类行为，并保留采取纪律处分措施的权利。



### 遵守行为准则：

作为汉格斯特的员工，我深知遵守法律法规以及本行为准则中规定的准则，是我在汉格斯特任职的前提条件。我将尽我所知和所能，不违反行为准则中规定的任何准则。

如需本手册，可发送邮件至 [compliance@hengst.de](mailto:compliance@hengst.de) 索取。

本手册提供以下语言版本：  
德语、英语、法语、丹麦语、波兰语、捷克语、罗马尼亚语、葡萄牙语以及中文。

→ 行为准则的最新版本以及与汉格斯特合规相关的最新信息和更多内容，可通过汉格斯特公司内网“合规”网页获取。

**Hengst SE**

Nienkamp 55-85 · 48147 Münster · 德国

电话: +49 251 20202-0

info@hengst.de

**hengst.com**

**发布日期**

2025年4月